

Модель внутришкольной системы оценки  
качества образования ГБОУ лицея № 144  
Калининского района Санкт-Петербурга



Государственное бюджетное  
общеобразовательное учреждение лицей №144  
Калининского района Санкт-Петербурга

---

**Конкурс моделей внутришкольных систем оценки качества образования  
государственных общеобразовательных организаций  
Калининского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург  
2016

Внедрение Федеральных государственных образовательных стандартов стало новым этапом для развития представлений о качестве образования, системе оценки качества образования.

Модель внутришкольной оценки качества образования ГБОУ лицея № 144 Калининского района Санкт-Петербурга (ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности лицея, о степени соответствия ФГОС, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией лицея для дальнейшего развития образовательного учреждения.

Основными задачами ВСОКО являются:

- определение перечня критериев качества образования в ГБОУ лицее № 144 на основе перечня критериев, установленных СПб РСОКО;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений, обучающихся по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности лицея по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование; оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в лицее для повышения эффективности управления на основе системного (сравнительного анализа);
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования в лицее;
- информирование всех субъектов образовательных отношений и иной заинтересованной общественности о качестве образования в лицее.

Разработанная и апробированная модель ВСОКО лица № 144 является составной частью Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (уровень образовательной организации) и имеет модульную архитектуру:

***Модуль 1. «Нормативно-правовое обеспечение».***

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутришкольной системы оценки качества образования. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением правительства РФ от 29.12.2014 г. № 2765-р;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Федеральным государственным стандартом начального общего образования (приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. N 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. N 1241, от 22 сентября 2011 г. N 2357);

- Федеральным государственным стандартом основного общего образования (приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. N 1897);

- Федеральным государственным стандартом среднего (полного) образования (приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413).

В ходе перехода к новой системе оценки качества образования *обновлена нормативно-правовая база лица:*

- изменения и дополнения к действующему Уставу образовательной организации;

- основная образовательная программа начального общего образования;

- основная образовательная программа основного общего образования;

- программа развития государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лица №144 Калининского района Санкт-Петербурга на 2015-2020 годы «Инициатива. Сотворчество. Успех».

*разработаны и созданы:*

- локальные акты «Положение о внутренней системе оценки качества по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лица № 144

Калининского района Санкт-Петербурга», «Положение о Попечительском совете», «Положение по установлению показателей и критериев эффективности деятельности педагогических работников ГБОУ лицея № 144 Калининского района Санкт-Петербурга»;

- план контроля и руководства деятельностью ГБОУ лицея № 144 на 2015-2016, 2016-2017 учебные года, дорожная карта по внедрению ВСОКО;

- приказы «Об утверждении плана мероприятий по внедрению ВСОКО»;

- функциональные обязанности педагогов и руководителей ГБОУ лицея № 144 обеспечивающих ВСОКО;

- перспективный план повышения квалификации педагогов;

### ***Модуль 2. «Структура и функциональные обязанности».***

Оценка качества на уровне образовательной организации (ВСОКО) включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями лицея и особенностями оценочных процедур.

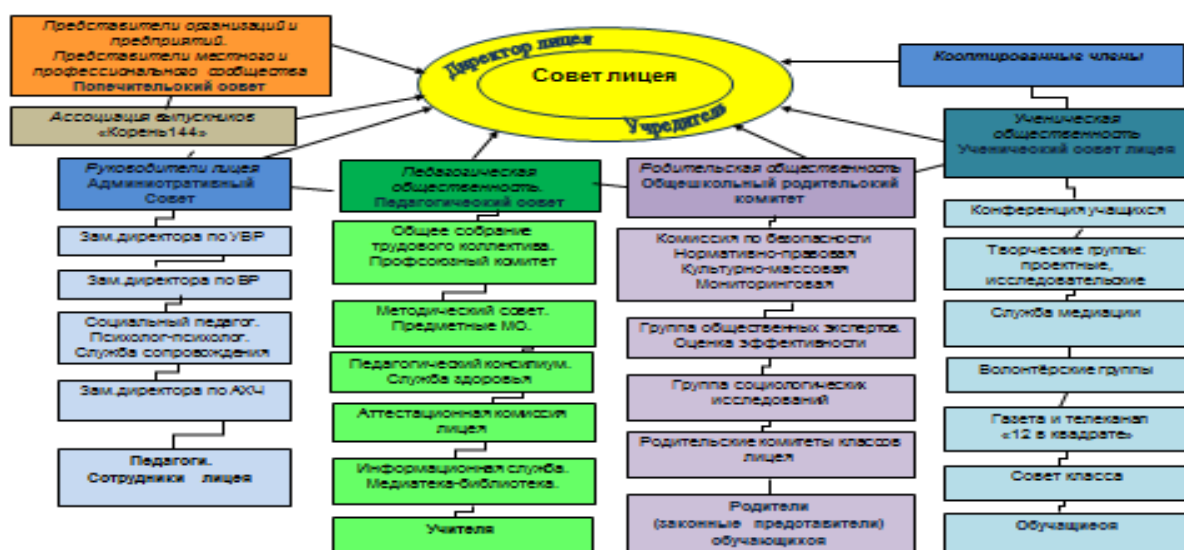


Внешняя оценка – результаты публичны и позволяют не только определить собственный прогресс в реализации ФГОС за определенный промежуток времени, но и сравнить свои достижения с другими образовательными организациями в районе, городе, РФ, полученные данные, используются для стратегического планирования.

Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация лица, профессиональная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры ВСОКО, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со ст. 94-96 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273. Данные процедуры могут быть организованы как по инициативе лица, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта. Организаторы процедур используют открытые данные, опубликованные на официальном сайте лица.

Внутренняя оценка – полученные данные используются для выработки оперативных решений в ходе реализации ФГОС и лежат в основе годового, месячного, недельного планирования.

Важным вопросом в системе оценки качества образования является принцип прозрачности управления, что способствует созданию качественно нового уровня отношений и взаимодействия по решению проблем развития лица всеми заинтересованными участниками образовательных отношений, а также выработке единой образовательной политики в условиях реализации ФГОС.



В рамках инновационного сценария, в лицее действует современная система государственно-общественного управления образованием – это попечительский совет, общешкольный родительский комитет, педагогический совет, совет старшеклассников, совет лицея.

Широкий спектр форм взаимодействия участников государственно-общественного управления в лицее: совместный с участниками образовательных отношений (родительская общественность, социальные партнеры, Совет старшеклассников, педагоги) августовский педагогический совет, публичный отчет директора, общественное наблюдение за процедурами итоговой и промежуточной аттестации учащихся, общественная экспертиза проектов и программ, оценка эффективности деятельности лицея, деятельность аттестационных, конфликтных и иных комиссий обеспечивают открытость и прозрачность образовательного процесса в условиях реализации ФГОС как для педагогов, так и для родителей и социума.

В лицее создана структура управления и разделения должностных обязанностей, как на уровне всей административной команды, так и на уровне различных специалистов, по оценке качества образования. Таким образом, определена неразрывная связь полномочий и ответственности при управлении образовательным процессом в лицее.

Функции субъектов внутришкольной системы оценки качества образования:

Субъекты	Функции
Попечительский совет	<p>Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее.</p> <p>Участвует в обсуждении вопросов по реализации ВСОКО.</p> <p>Оказывает информационную поддержку ВСОКО.</p> <p>Осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью лицея в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.</p> <p>Дает оценку достижений лицея.</p> <p>Готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития лицея.</p>
Администрация лицея	<p>Осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей лицея, направленных на сохранение и развитие единого образовательного пространства, на создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования.</p>

Обеспечивает стратегию развития системы образования лица в соответствии с ФГОС.

Формирует блок локальных актов, регулирующих ВСОКО лица и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение.

Координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лица в соответствии с требованиями ФГОС.

Координируют деятельность учителей.

Анализирует состояние и тенденции развития системы образования лица, координируют разработку, корректировку и реализацию программы развития лица, основной образовательной программы по уровням обучения.

Создает условия для реализации ФГОС и ФК ГОС.

Организует взаимодействие с органами местного самоуправления, социальными партнерами, родительской общественностью.

Осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования.

Организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности лица, проведение процедуры государственной аккредитации лица в установленном законодательством порядке.

Осуществляет в своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в порядке, установленном законодательством.

Осуществляет контроль в сфере образования и исполнения ФГОС и ФК ГОС за учителями.

Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС.



Педагогический совет	<p>Утверждает основные направления развития лицея, повышения качества образования и эффективности учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Утверждает годовой календарный график лицея на учебный год.</p> <p>Определяет порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, решает вопросы перевода в следующий класс, повторного обучения обучающихся, не освоивших программу в текущем учебном году.</p> <p>Решает вопросы о поощрении обучающихся по итогам ГИА, промежуточной аттестации.</p>
Служба мониторинга.	<p>Участвует в разработке модели ВСОКО на уровне лицея.</p> <p>Планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне лицея.</p> <p>Участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея.</p> <p>Участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов лицея в свете требований ФГОС.</p> <p>Осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Проводит мониторинговые исследования.</p> <p>Анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков</p> <p>Готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне лицея.</p>
Методическое объединение учителей-предметников	<p>Участвует в разработке и реализации программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования лицея, основной образовательной программы по уровням обучения (НОО, ООО СОО).</p> <p>Участвует в разработке методики оценки качества образования.</p> <p>Участвует в разработке системы показателей,</p>

	<p>характеризующих состояние и динамику развития лицея.</p> <p>Обеспечивает проведение в лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.</p> <p>Организует систему мониторинга качества образования в лицее, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития лицея, анализируют результаты оценки качества образования на уровне лицея.</p> <p>Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лицея.</p> <p>Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на школьный, районный и региональный уровни системы оценки качества образования.</p> <p>Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования лицея.</p> <p>Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательной организации.</p> <p>Проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации, обучающихся лицея и формирует предложения по их совершенствованию.</p>
Классные руководители	<p>Определяет уровень воспитанности каждого ученика на основе диагностического инструментария.</p> <p>Анализирует динамику развития личности каждого учащегося.</p> <p>Разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания.</p>
Совет старшеклассников	<p>Принимает участие в проведении мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам оценки качества образования.</p> <p>Принимает участие в обеспечении информационной поддержки ВСОКО.</p> <p>Принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования.</p>

Каждая из подсистем не только контролирует и дает оценку о соответствии или несоответствии качества работы управляемой системы образования, но и определяет пути достижения более высоких результатов. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа и самообследования образовательной системы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**Модуль 3. «Организация и технологии внутришкольной оценки качества образования».**

Внутришкольная оценка качества образования предусматривает выстроенную систему мониторинга: качества результатов образования, качества реализации образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности; управления лицеем.

<b>Направления мониторинга</b>	<b>Критерии</b>
<i>Качество результатов образования. Качество содержания образования.</i>	
Образовательные результаты обучающихся	<p>Результаты промежуточной аттестации.</p> <p>Результаты национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.</p> <p>Результаты региональных диагностических работ и других исследований качества образования.</p> <p>Результаты участия в международных сравнительных исследованиях качества образования.</p>
Индивидуальные образовательные достижения обучающихся	<p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных олимпиадах.</p> <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных и районных конкурсных мероприятиях.</p> <p>Результативность участия в международных, всероссийских, региональных и районных</p>

	<p>спортивных состязаниях.</p> <p>Доля обучающихся, получивших аттестаты с отличием.</p>
Основные образовательные программы НОО, ООО	<p>Соответствие требованиям ФГОС начального и основного общего образования и контингенту обучающихся.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p>
Дополнительные образовательные программы	<p>Соответствие требованиям ФГОС.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p>
<b><i>Качество условий осуществления образовательной деятельности</i></b>	
Кадровые условия	<p>Квалификационные категории.</p> <p>Образование.</p> <p>Повышение квалификации.</p> <p>Стаж работы.</p> <p>Нагрузка/совместительство.</p> <p>Профессиональные достижения педагогических работников ГБОУ лицея № 144.</p>
Качество инфраструктуры	<p>Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).</p> <p>Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).</p> <p>Психолого-педагогическая инфраструктура (наличие логопедического пункта, психолого-педагогической службы, службы медиации, социального педагога, педагога-психолога, групп продленного дня).</p> <p>Инфраструктурные объекты.</p> <p>Обеспеченность помещениями различного назначения.</p>

	Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов.
Характеристики контингента обучающихся лица	Движение обучающихся. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся, для которых русский язык не является родным. Правонарушения. Группы здоровья.
<b>Управление ГБОУ лицеем № 144</b>	
Образовательная политика лица	Управление качеством образования. Социальное партнерство. Государственно-общественное управление. Индивидуальные образовательные маршруты. Дистанционные и электронные формы обучения, использование, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении. Профильное обучение. Инновационная деятельность.
Финансово-экономическая деятельность	Выполнение государственного задания. Объем и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерений. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативно-правовыми актами (федеральными, региональными, районными, локальными).

Содержание контрольно-измерительных материалов определяется на основе ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФК ГОС.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

*теоретические:* анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

*эмпирические:* наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников и родителей и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение школьной документации (учебного плана, классных журналов, тетрадей и т.д.); изучение результатов медицинского осмотра школьников.

Оценка достижений, обучающихся осуществляется посредством следующих процедур:

- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, общегородские и районные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;
- анализ материалов региональных баз данных о системе образования Санкт-Петербурга;
- региональные олимпиады и конкурсы;
- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки;
- мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Оценка результатов профессиональных достижений педагогических и руководящих работников ГБОУ лицея № 144 осуществляется посредством аттестации на квалификационные категории; участия в профессиональных педагогических конкурсах и организационно-методических мероприятиях различных уровней.

Оценка качества деятельности лицея осуществляется в соответствии с системами оценки качества, утвержденными соответствующими локальными актами и нормативными документами. Дополнительными основаниями для формирования системы оценки качества в лицее являются формы самообследования образовательных организаций, утверждаемые Министерством образования и науки Российской Федерации, и примерные показатели эффективности, утверждаемые Комитетом по образованию Санкт-Петербурга.

ВСОКО включает системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией. ВСОКО регламентируется соответствующими документами (постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, приказы и письма Министерства образования и науки Российской Федерации, распоряжения Комитета по образованию Санкт-Петербурга, нормативные и локальные акты лицея).

Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество условий и качество процессов. Перечень критериев качества образования в ГБОУ лицее № 144 основан на перечне критериев Санкт-

Петербургской региональной системы оценки качества образования, установленных Комитетом по образованию Санкт-Петербурга.

Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы ГБОУ лицея № 144, планом работы отдела образования администрации Калининского района Санкт-Петербурга, планом работы Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений. Информация общего доступа размещается на официальном сайте ГБОУ лицея № 144 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в ГБОУ лицее № 144 осуществляется через:

- публичный доклад директора о состоянии и перспективах развития лицея;
- отчеты о результатах самообследования;
- иные общественно-профессиональные мероприятия, проводимые лицеем. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

***Ресурсное обеспечение ВСОКО:***

- кадровый состав, прошедший соответствующее обучение: заместители директора по УВР, педагогические работники;
- материально-техническая база соответствует задачам ВСОКО;
- информационно-методическая база разработана в соответствии с требованиями ФГОС;
- финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется в рамках финансирования деятельности лицея за счет средств федерального бюджета и бюджета Санкт-Петербурга.

***Результативность инновационной практики лицея по внутришкольной оценке качества образования:***

- повышение эффективности деятельности лицея за последних три года;
- внедрение в практику деятельности лицея региональной модели и технологии оценки качества образования: независимая оценка качества образования и внутренняя оценка качества образования;
- внедрение современных методов и технологий оценки качества образования;
- участие ГОУО в оценке качества образования лицея;
- расширение информационной открытости лицея.

***Готовность к трансляции опыта***

Данная модель легко отчуждается и диссеминируется в деятельность образовательных учреждений любого вида и типа.

Апробация модели ВСОКО проводилась в образовательных организациях Калининского района Санкт-Петербурга на семинарах и научно-практических конференциях различного уровня. Информационно-методические материалы по оценке качества образования размещены на официальном сайте ГБОУ лицея № 144.

Внедрение модели ВСОКО направлено на практическую реализацию комплекса мероприятий по оценке качества образования в практику работы образовательного учреждения.

При разработке и внедрении модели учитывались принципы согласованности между школьными стратегиями и практикой в сферах, признаваемых и осознаваемых местным сообществом, которое заинтересовано в качестве работы лицея.

***Обоснование рисков внедрения ВСОКО в образовательных организациях.***

Возможные риски	Способы преодоления
Низкий уровень профессиональной компетенции руководителей и педагогов по внедрению ВСОКО.	Повышение квалификации на базе учреждений дополнительного профессионального педагогического образования, организация обмена опытом по вопросам оценки качества образования.
Отсутствие мотивации у руководителей и педагогов по внедрению практики ВСОКО.	Профессиональный диалог, обсуждение за «круглым столом» практики внедрения, демонстрация положительных эффектов внедрения.
Непонимание родительской общественностью концепции оценки качества образования.	Планомерная и последовательная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам качества образования в свете требований ФГОС.
Основные критерии традиционного оценивания (ОГЭ, ЕГЭ и др.) традиционно занимают лидирующие позиции и являются основным критерием для управления образовательной деятельностью.	Приведение критериев оценивания качества образования в соответствие с перечнем критериев Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования.



Увеличение нагрузки на руководителей и педагогических работников, связанной с внедрением практики ВСОКО	Сотрудничество и использование возможностей социальных партнеров, внутрифирменное повышение квалификации.
---	---

Модель внутришкольной системы оценки качества образования подтвердила свою эффективность в условиях реализации ФГОС. Материалы могут быть адресованы специалистам органов управления образованием, руководителям общеобразовательных учреждений, руководителям школьных методических объединений, специалистам учреждений дополнительного профессионального педагогического образования.