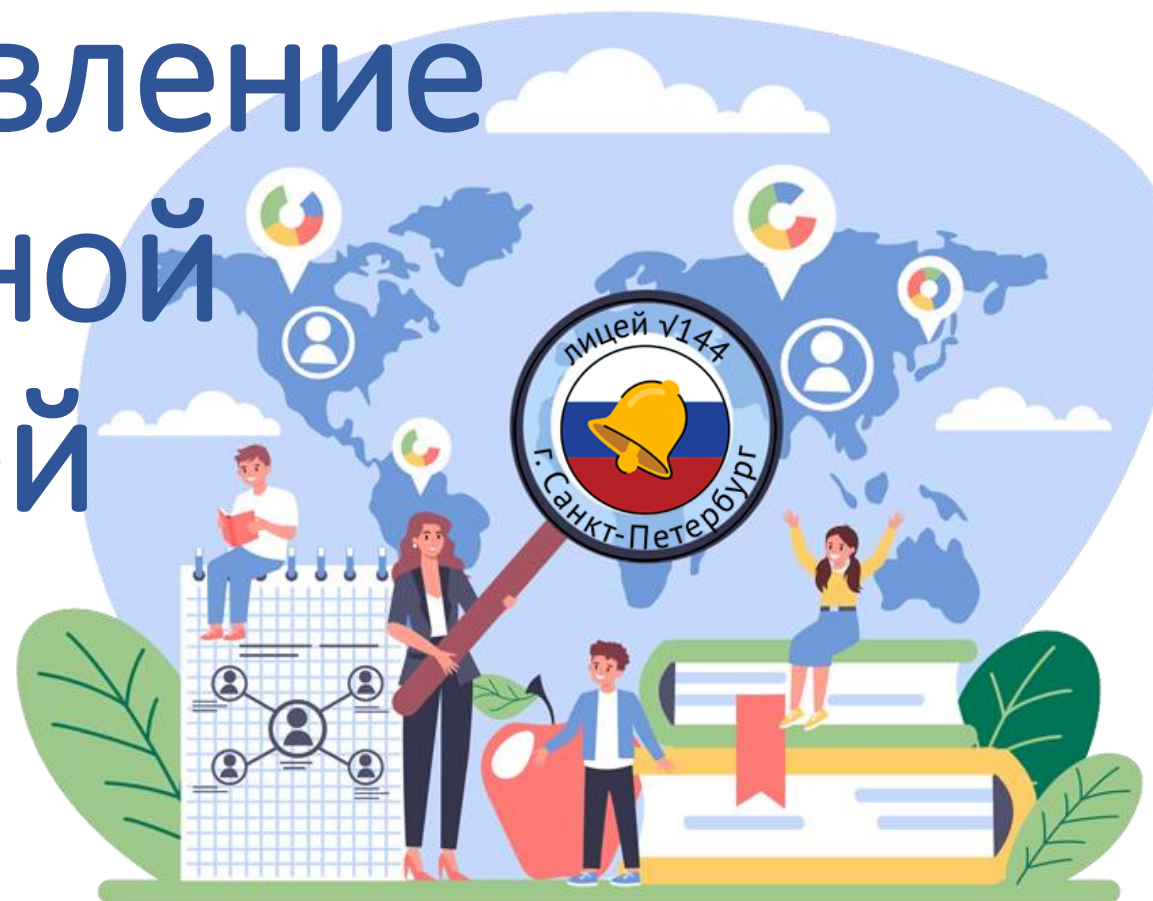


Электронный кейс как инструмент вовлечения родителей в управление образовательной организацией

Вайц К.С., заместитель директора по НМР
ГБОУ лицей №144 Калининского района



Стремительное развитие современного общества, актуальные направления и ценностные установки в образовании определяют необходимость изменения и совершенствования существующей практики взаимодействия с представителями родительской общественности.

**Электронный кейс –
это методический инструмент организации
взаимодействия педагогических работников и
законных представителей обучающихся**

Электронный кейс

- направлен на обеспечение открытости
- может использоваться в различных образовательных ситуациях
- увеличивает охват участников образовательного процесса
- способствует выявлению и решению проблем
- организация профессионального диалога по актуальным и потенциальным проблемам
- открытый полилог участников

Источники содержания кейса

- художественная и публицистическая литература может подсказывать идеи для решения проблем в образовании;
- использование «локального» материала, как источника формирования кейсов, описание деятельности конкретных образовательных учреждений;
- статистические материалы, сведения о состоянии системы образования, конкретные факты могут также стимулировать выявление проблем и организацию инновационного поиска;
- анализа научных статей, монографий и научных отчётов, посвященных той или иной педагогической проблеме;
- материалы Интернета и средств массовой информации, освещающие различные стороны развития системы образования.



Классификация кейсов

- Кейсы-иллюстративные учебные ситуации, цель которых на определённом практическом примере обучить алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- Кейсы – учебные ситуации с чётко сформулированной проблемой; цель – диагностирование ситуации и самостоятельное решение указанной проблемы; кейсы без формирования проблемы, проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения и т.д.; где цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения на основе анализа наличных ресурсов;
- Кейс - прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из неё; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы;
- Практические кейсы отражают абсолютно реальные жизненные ситуации (задача - детально и подробно отразить жизненную ситуацию). Кейс создает практическую («действующую») модель ситуации, может сводиться к тренингу, закреплению знаний и умений, к принятию решений в данной ситуации;
- Обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение, отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни и с которыми придётся столкнуться специалисту в процессе профессиональной деятельности.

Кейс – это единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию. Кейсы представляются на электронных носителях, включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным. Возможно мультимедиа представление кейсов, которое сочетает в себе преимущества текстовой информации и интерактивного видео изображения.

- Предназначение – побуждение родителей к диалогу. Грамотно изготовленный кейс провоцирует дискуссию, позволяет смоделировать реальную проблему.
- Отличие электронного кейса - его представление в электронной форме и организация открытого полилога по поводу решаемой проблемы в информационно-образовательном пространстве.
- Электронный кейс может стать стимулом к дискуссии в виртуальном информационном пространстве (электронный кейс «Диалог со школьным психологом» на страницах электронного сервиса «Точка доступа - здоровье») или методическим средством при организации дистанционного взаимодействия (электронный кейс «Методическая поддержка классных руководителей»)



Этапы создания кейса

1. Формирование дидактических целей электронного кейса и определение планируемых результатов для потенциальных участников.
2. Определение проблемной ситуации и вариативного перечня проблем.
3. Составление тезисов электронного кейса и сбор информации к этим тезисам.
4. Написание текста кейса.
5. Выбор технологической платформы и оформление электронного кейса.
6. Проработка способов общения обучающихся (слушателей) при решении электронного кейса.

Электронный кейс – методический инструмент сопровождения педагога

Электронные кейсы - эффективный инструмент методического сопровождения педагогов, а их применение способствует коллективному решению профессиональных проблем и успешности взаимодействия с родителями.

- организация профессионального общения
- возможность обозначить наиболее «конфликтные» или неразработанные вопросы
- выяснение реальной ситуации, складывающейся в образовательном учреждении, в
- практике работы отдельного педагога
- обозначение многогранности в выборе методических инструментов достижения положительных результатов;
- описание позитивного педагогического опыта решения новых задач;
- участие в профессиональном диалоге – ресурс самообразования педагога.

- Федеральный закон N 273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г.
- Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 г. N 1618-р Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.
- Письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 N 08-1729 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по развитию ГОУ образованием в субъектах РФ для специалистов органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования")
- Распоряжение Комитета по образованию от 31.01.2011 № 143-р «Об утверждении Концепции развития государственно-общественного управления образованием в Санкт-Петербурге»,
- План мероприятий по реализации Концепции развития государственно-общественного управления образованием в Санкт-Петербурге на 2021-2025 годы, утверждён распоряжением Комитета по образованию от 30.11.2020 № 227!
- «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»



Этапы профессионального диалога на материале кейса

- Педагоги самостоятельно или коллективно изучают теоретические материалы, анализируют возможности их использования в практической деятельности.
- широкое обсуждение, коллективный поиск путей и средств достижения новых результатов
- организация интерактивного диалога и включение в него всех заинтересованных участников образовательных отношений.

ЗАДАНИЕ:

Разработайте свой электронный кейс:

Подготовьте описание определенных условий из жизни вашей образовательной организации, которое будет ориентировать родителей на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения.

! Кейс должен содержать исчерпывающую информацию о том, что происходит, кто в этом участвует, когда должен быть получен результат, зачем все это нужно, какие ресурсы можно использовать.

Определите цифровой ресурс (канал) для обсуждения кейса.